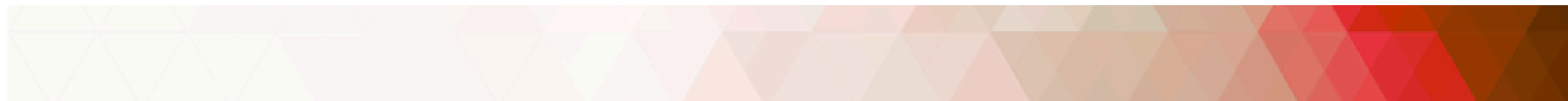


Lamipak Academy





Leading People through Communication





Why?

Leaders is matters!

**Gallup survery*

70%

**employee
termotivasi
memberikan
usaha terbaik
karena
pemimpinnya.**

75%

**Employee
keluar dari
pekerjaannya
karena
pemimpinnya**





Part 1:

What?

is leading





Leading

vs

Managging





Leading vs Managing

Leading : cope with Change



Managing : cope with complexity





Leading vs Managing

Leading : set direction



Managing : planning and budgeting skill





Leading vs Managing

Leading: aligning people



Managing : orginizing and staffing





Leading vs Managing

Leading: motivating and inspiring team



Managing: Controlling and problem solving





Leading vs Managing

Coping

- ↘ Change

- ↘ Set direction

- ↘ Aligning people

- ↘ Motivating and inspiring

- ↘ Complexity

- ↘ Planning & Budgeting

- ↘ Organizing & Staffing

- ↘ Controlling & problem solving





Ability to lead :

IDENTIFY

VISION

ALIGNED

PEOPLE TO IT

MOTIVATE

THEM TO ACHIEVE IT





Part 2 : How to Lead





Why?

Leaders is matters!

What?

is leading

How?

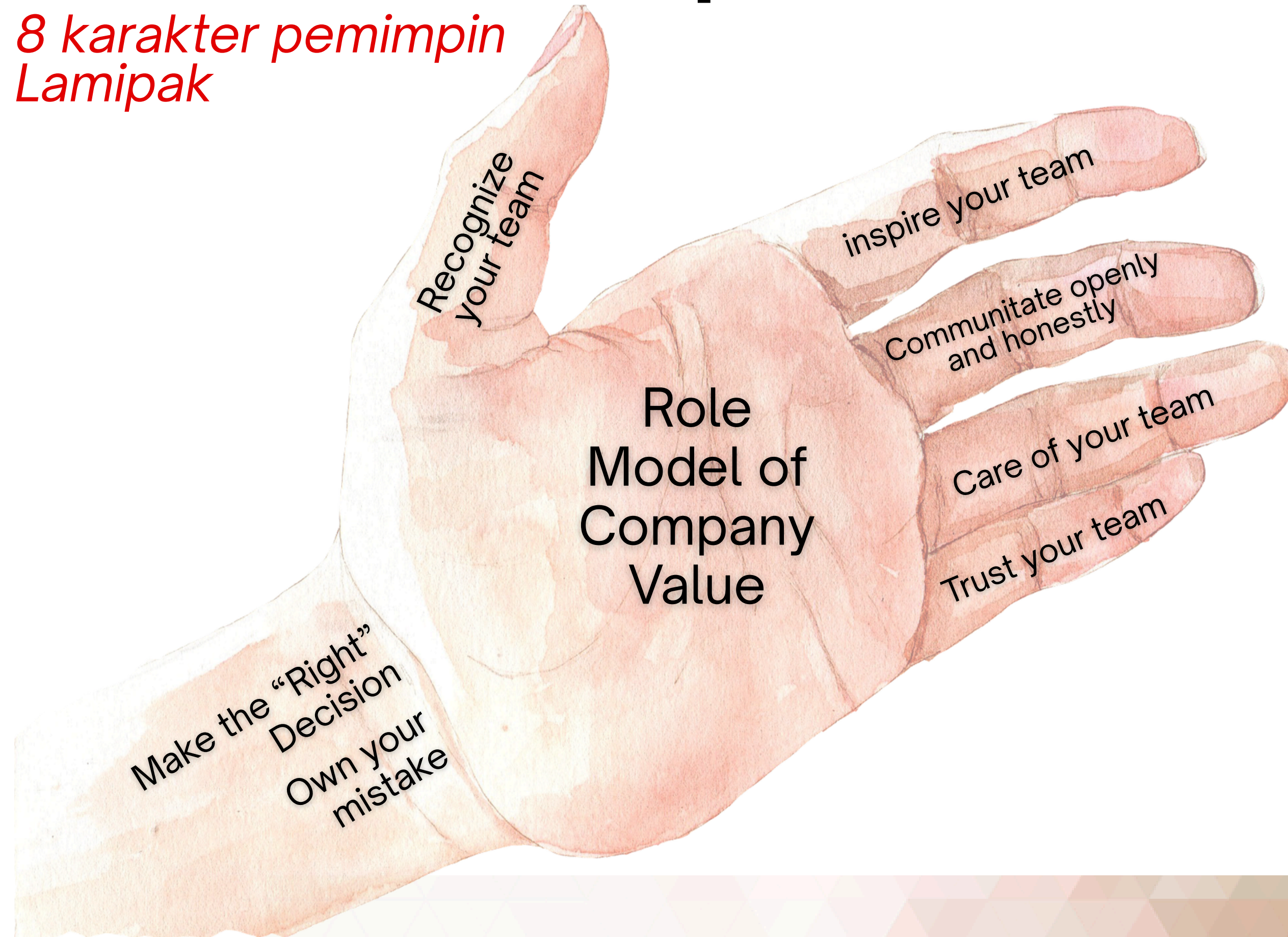
to lead





8 traits of Lamipak's Leadership

*8 karakter pemimpin
Lamipak*



Make the "Right"
Decision
Own your
mistake

Recognize
your team

Role
Model of
Company
Value

inspire your team

Communitate openly
and honestly

Care of your team

Trust your team



Membuat Keputusan yang Tepat

Make the Right Decision

Mengapa / Why

Keputusan buruk dapat berdampak negatif pada hasil bisnis
(Can negatively impact business result)

Dapat menurunkan keterlibatan karyawan
(Can drive employee disengagement)

Dapat merusak hubungan dengan tim
(Can negatively impact relationship with people)

Bagaimana / How

Ingat: ini bukan kontes popularitas!
(It's not a popularity contest!)

Selaraskan dengan strategi perusahaan
(Aligned with Strategy)

Selesaikan masalahnya dengan tuntas
(Work It Out)

Singkirkan emosi dalam memutuskan
(Remove Emotions)

Pastikan Anda bisa hidup dengan keputusan itu
(You can live with your decision)



Akui Kesalahan Anda

Own Your Mistake

Mengapa / Why

Membantu Anda mendapatkan rasa hormat
(Help you earn respect)

Membangun kepercayaan tim
(Create trust)

Menciptakan momen pembelajaran
(Create learning moments)

Menjadi contoh nyata bagi orang lain
(Set an example for others)

Bagaimana / How

Lakukan saja – tanpa menunda
(Just Do It)



Jadilah Panutan Nilai Perusahaan

Role Model of Company Value

Mengapa / Why

Mendefinisikan siapa diri Anda sebagai pemimpin
(Define who you are)

Menuntun keputusan dan tindakan Anda
(Guide your decision and action)

Membantu menghadapi tantangan
(Help you deal with challenges)

Menyatukan kita sebagai satu tim
(Connect us as a team)

Bagaimana / How

Pahami nilai-nilai perusahaan
(Understand the values)

Hayati makna dari setiap nilai
(Understand the meaning of the value)

Edukasi tim Anda tentang nilai perusahaan
(Educate your team to the value)

Praktikkan & hidupi nilai setiap hari
(Practicing & Living your values)



Inspirasi Tim Anda

Inspire Your Team

Mengapa / Why

Membantu tim mencapai tujuan mereka
(Help them achieve their goals)

Membuka wawasan pada kemungkinan baru
(Wakes people up to new possibilities)

Menjadi landasan kreativitas tim
(Is a springboard for creativity)

Bagaimana / How

Harapkan yang terbaik dari mereka
(Expect the most of them)

Tantang mereka untuk menjadi lebih baik
(Challenge them to be their best)

Berikan umpan balik yang konstruktif
(Provide constructive and caring feedback)

Perlakukan setiap orang sebagai individu unik
(Treat them as individual)



Inspirasi Tim Anda

Inspire Your Team

Mengapa / Why

Membantu tim mencapai tujuan mereka
(Help them achieve their goals)

Membuka wawasan pada kemungkinan baru
(Wakes people up to new possibilities)

Menjadi landasan kreativitas tim
(Is a springboard for creativity)

Bagaimana / How

Harapkan yang terbaik dari mereka
(Expect the most of them)

Tantang mereka untuk menjadi lebih baik
(Challenge them to be their best)

Berikan umpan balik yang konstruktif
(Provide constructive and caring feedback)

Perlakukan setiap orang sebagai individu unik
(Treat them as individual)



Komunikasi Terbuka dan Jujur

Communicate Openly and Honestly

Mengapa / Why

Membangun dan menjaga kepercayaan
(Builds and maintains trust)

Membantu orang tahu apa yang harus dilakukan
(Helps people know what to do)

Mendorong keterlibatan karyawan
(Drives employee engagement)

Bagaimana / How

Hentikan kebohongan
(Stop telling lies)

Jadikan transparansi sebagai kebiasaan
(Default to transparency)

Mulailah dengan menjelaskan alasannya
(Start with the why)

Sampaikan informasi lebih awal kepada tim
(Tell your people early)

Dengarkan tim Anda
(Listen to your people)



Peduli pada Tim Anda

Care for Your Team

Mengapa / Why

Ini penting bagi setiap anggota tim
(It's important to your people)

Membuat mereka merasa dihargai
(Helps them feel valued)

Menghubungkan Anda dengan tim
(Connects you to your people)

Mendorong produktivitas
(Drives productivity)

Bagaimana / How

Jadikan transparansi sebagai kebiasaan
(Default to transparency)

Berikan umpan balik secara aktif
(Give feedback)

Percayai orang-orang Anda
(Trust your people)

Jadilah autentik — tulus dan apa adanya
(Be authentic)

Pahami & dukung mereka secara menyeluruh
(Understand and support the whole person)



Percayai Tim Anda

Trust Your Team

Mengapa / Why

Menunjukkan bahwa Anda menghormati mereka
(Shows you respect them)

Membantu tim menjadi lebih produktif
(Helps your people be more productive)

Membangun semangat dan solidaritas tim
(Helps build team spirit)

Bagaimana / How

Buka pintu kepercayaan terlebih dahulu
(Open the door to trust)

Beri mereka kebebasan dan ruang bergerak
(Give them latitude)

Terima ketidaksempurnaan dengan lapang dada
(Accept imperfections)



Tips & Rencana Aksi

Tips and Action Plan

01

Setiap Orang Berbeda / *Remember that everyone is different*

Pendekatan kepemimpinan harus disesuaikan dengan individu — tidak ada satu cara yang cocok untuk semua orang.

02

Memimpin adalah Keterampilan / *Remember, it's a skill — so practice it*

Kepemimpinan bukan bawaan lahir. Ini adalah keterampilan yang bisa dipelajari, dilatih, dan terus dikembangkan.

03

Terus Belajar dan Bertumbuh / *Keep learning and growing*

Pemimpin terbaik adalah mereka yang tidak pernah berhenti belajar — selalu mencari cara untuk menjadi lebih baik.



Part 3 : **Basic skill of** **Leadership**





Why?

Leaders is matters!

What?

is leading

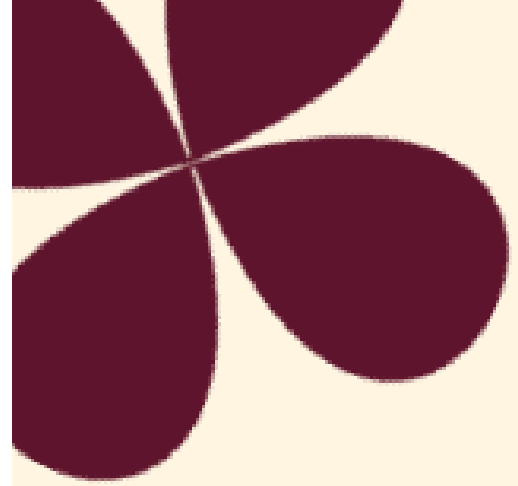
How?

to lead

Skill?

to lead



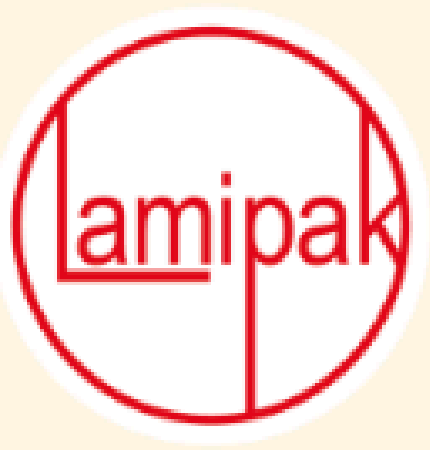


5 Leadership skills



- 01 Communication skill
- 02 Interpersonal skill
- 03 Conflict resolution skill
- 04 Motivation skill
- 05 Negotiation skill





Semua leading skill ini dibangun di atas satu fondasi yang sangat mendasar. Fondasi itu adalah kemampuan untuk bertanya !



2 Prinsip seni bertanya

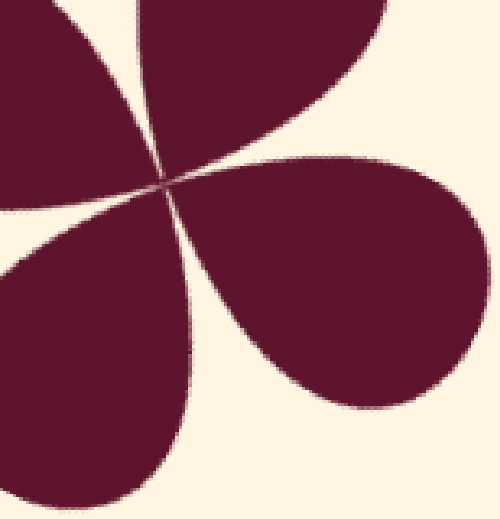
01

**Semakin efektif
ketika tidak terburu-
buru**

02

**Semakin lembut
pertanyaan diajukan,
semakin kuat
dampaknya**





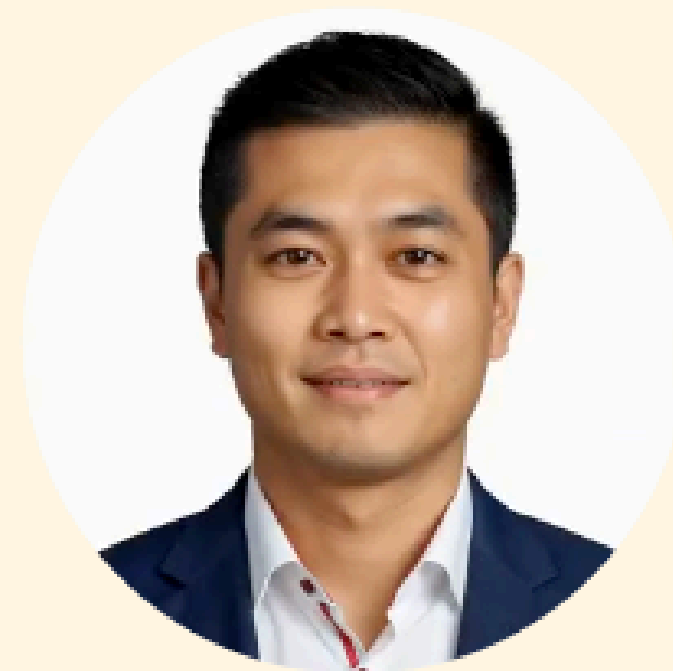
5 Langkah Bertanya



- 01 Break the Ice
- 02 Jelaskan konteks pertanyaan
- 03 Ajukan pertanyaan
- 04 Dengarkan
- 05 Follow up



7 Contoh pertanyaan



MENCIPTAKAN BUDAYA BELAJAR :

Apa yang bisa kita pelajari dari perusahaan yang sudah berhasil di bidang ini?"

UNTUK MEMBENTUK LEADERS:

"Apa yang bisa Anda pelajari hari ini untuk menjadi pemimpin yang lebih baik?"

MEMECAHKAN MASALAH & IMPROVE DECISION MAKING :

Apa saja yang anda pahami tentang masalah ini?

PENGEMBANGAN TIM :

Apa yang sudah kita lakukan dengan baik dan apa yang bisa kita lakukan lebih baik lagi?

UNTUK MEMBANGUN HUBUNGAN :

Apa 5 hal yang baik yang anda lihat dari Mr XYZ?

UNTUK MENDAPATKAN KOMITMENT:

"Bagaimana Anda akan melakukannya? Kapan? Dan bagaimana saya dapat membantu Anda?"

UNTUK MEMCIPTAKAN BUDAYA INOVASI :

apa yang bisa kita pelajari dari (i.e Arisu, Albea)



**Berjuang, Belajar,
Bertumbuh & Berdoa
BERSAMA !**

Yes, Pasti Bisa!